

Gabriela Resnik



CURRICULUM VITAE

Es psicóloga, egresada de la Facultad de Psicología de la Universidad de Buenos Aires (República Argentina). Realizó sus estudios de postgrado en negociación y resolución alternativa de disputas. Ha hecho sus prácticas en la materia tanto en la Ciudad de Buenos Aires, como en E.E.U.U. en la Corte del Condado de Dade, Mia, Fl. entre otras instituciones.

En la Argentina es profesora de Negociación y Teoría del Conflicto en el Master de Gestión de la Comunicación en las Organizaciones de la Universidad Austral y en el Master de Desarrollo de Competencias Gerenciales de la Universidad Argentina de la Empresa (UADE).

Fue profesora de “Negociación Estratégica”, “Mediación” y “Marketing de Servicios Profesionales” en la Universidad Nacional de Buenos Aires y en la Universidad Nacional de Córdoba. Ha dictado conferencias y seminarios sobre la materia en la Argentina y en otros países de Latinoamérica.

Desarrolló una vasta experiencia en el diseño y la facilitación de procesos de negociación de distinta naturaleza al integrar el equipo de profesionales del Programa de Facilitación de la Dirección Nacional de Métodos Alternativos de Justicia y coordinar el proyecto de Capacitación del Programa de Negociadores Gubernamentales del Ministerio de Justicia de la Nación.

Como consultora ha colaborado en el diseño y desarrollo de programas de capacitación en Negociación Estratégica impulsando su inserción en empresas, organismos públicos y organizaciones sociales, muchos de ellos con apoyo de agencias internacionales tales como el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Frederick Ebert Foundation, Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Agencia de Estados Unidos para el desarrollo Internacional (USAID) y la Agencia de Cooperación Técnica Alemana al Desarrollo (Deutsche Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit, GTZ)



Como auditora líder en calidad ha aportado a la implementación de las Buenas Prácticas de Gestión en la Administración Pública dando impulso a las primeras Certificaciones ISO 9001 para los procesos de Gestión de los CGP del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

En la actualidad se desempeña como consultora senior de Deloitte & Co. Argentina, a cargo de entrenamientos en Negociación Estratégica para empresas y organizaciones de los rubros más diversos. En el área de la consultoría, se concentra en la facilitación de negociaciones complejas intra y extra - organizacionales.

